

02/09/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Invest-NL N.V.
Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Inhuur van personeel via een Broker

Beschrijving: De huidige overeenkomst voor Inhuur personeel via een broker loopt op 12 april 2026 af. Rekening houdend met de geraamde omvang van de opdracht en de drempel voor Europees aanbesteden dienen we de opdracht in de markt te zetten door middel van een Europese aanbesteding. Met deze aanbesteding wensen wij de uniforme inhuur personeel te continueren en één (1) opdrachtnemer te contracteren die in staat is de dienstverlening te leveren, conform de eisen en wensen zoals beschreven in de aanbestedingsdocumenten. Invest-NL heeft de komende jaren structureel behoefte aan tijdelijk extern personeel dat op basis van een inspanningsverplichting, en waar mogelijk op basis van een resultaatverplichting, wordt ingezet. Deze inzet is voornamelijk gericht op functies op minimaal HBO-niveau, al worden incidentele aanvragen op MBO-niveau niet uitgesloten. De behoefte aan externe inhuur is inherent dynamisch. De historische uitgaven bedragen ca. € 2.350.000,- (excl. btw) per jaar. De omvang van de opdracht naar de toekomst toe is geraamd op circa maximaal € 2.500.000 (excl. btw) per jaar, zijnde € 15.000.000 (excl. btw) over een periode van 6 jaar, zijnde de beoogde maximale looptijd. Teneinde generlei discussies te krijgen over het al dan niet verplicht initiëren van een nieuwe aanbesteding, kan er bij een theoretisch gemiddelde per contractjaar tot maximaal € 3.000.000,- (excl. btw) (totaal €18.000.000,-) door de Aanbestedende dienst worden afgenomen. De genoemde omvang is slechts bedoeld als indicatie. Opdrachtnemer kan hier op geen enkele wijze rechten aan ontleen. De Aanbestedende dienst heeft geen afnameverplichting en geeft geen omzetgarantie. De werkelijke omvang kan ook lager uitvallen. Er is verder geen sprake van contractuele exclusiviteit. Er zijn ook andere overeenkomsten, bijvoorbeeld voor onderzoeken waarlangs een vorm van inhuur plaatsvindt.

Identificatiecode van de procedure: 9ace96d7-4894-484a-99f5-fdf81378fd60

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79600000 Recruiteringsdiensten

Aanvullende classificatie (cpv): 75131100 Algemene personeelsdiensten voor de overheid

Aanvullende classificatie (cpv): 79620000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland
Overall in het desbetreffende land
Aanvullende informatie : Amsterdam

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde
exclusief btw: 2 500 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Inhuur van personeel via een Broker

Beschrijving: De huidige overeenkomst voor Inhuur personeel via een broker loopt op 12 april 2026 af. Rekening houdend met de geraamde omvang van de opdracht en de drempel voor Europees aanbesteden dienen we de opdracht in de markt te zetten door middel van een Europese aanbesteding. Met deze aanbesteding wensen wij de uniforme inhuur personeel te continueren en één (1) opdrachtnemer te contracteren die in staat is de dienstverlening te leveren, conform de eisen en wensen zoals beschreven in de aanbestedingsdocumenten. Invest-NL heeft de komende jaren structureel behoefte aan tijdelijk extern personeel dat op basis van een inspanningsverplichting, en waar mogelijk op basis van een resultaatverplichting, wordt ingezet. Deze inzet is voornamelijk gericht op functies op minimaal HBO-niveau, al worden incidentele aanvragen op MBO-niveau niet uitgesloten. De behoefte aan externe inhuur is inherent dynamisch. De historische uitgaven bedragen ca. € 2.350.000,- (excl. btw) per jaar. De omvang van de opdracht naar de toekomst toe is geraamd op circa maximaal € 2.500.000 (excl. btw) per jaar, zijnde € 15.000.000 (excl. btw) over een periode van 6 jaar, zijnde de beoogde maximale looptijd. Teneinde generlei discussies te krijgen over het al dan niet verplicht initiëren van een nieuwe aanbesteding, kan er bij een theoretisch gemiddelde per contractjaar tot maximaal € 3.000.000,- (excl. btw) (totaal €18.000.000,-) door de Aanbestedende dienst worden afgenomen. De genoemde omvang is slechts bedoeld als indicatie. Opdrachtnemer kan hier op geen enkele wijze rechten aan ontleen. De Aanbestedende dienst heeft geen afnameverplichting en geeft geen omzetgarantie. De werkelijke omvang kan ook lager uitvallen. Er is verder geen sprake van contractuele exclusiviteit. Er zijn ook andere overeenkomsten, bijvoorbeeld voor onderzoeken waarlangs een vorm van inhuur plaatsvindt.

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv): 79600000 Recruiteringsdiensten

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland
Overall in het desbetreffende land
Aanvullende informatie : Amsterdam

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 24 Maand

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde
exclusief btw: 2 500 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden
deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en
beroepskwalificaties
van het voor de
uitvoering van de
opdracht ingezette
personeel moeten
worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt
onder de Overeenkomst
inzake ja
overheidsopdrachten
(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Implementatie en borging van een volledig functionele dienstverlening bij
aanvang van de overeenkomst

Beschrijving: De Inschrijver stelt een implementatieplan op waarin wordt aangetoond dat
de dienstverlening uiterlijk bij aanvang van de overeenkomst volledig
operationeel is. Dit plan vormt de basis voor de beoordeling van dit
gunningscriterium en moet concreet en uitvoerbaar zijn.

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 15

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteitsborging en compliance binnen het gehele brokerproces

Beschrijving: De Inschrijver stelt in het implementatieplan tevens uitgebreid uiteen hoe de
kwaliteit van de dienstverlening gedurende de looptijd structureel wordt
geborgd en hoe naleving van wet- en regelgeving wordt gewaarborgd. Het
gaat hierbij niet alleen om juridische en administratieve borging, maar ook
om de kwaliteit van de ondersteunende systemen en de serviceverlening
richting zowel opdrachtgever als ingehuurde professionals.

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 15

Criterium:

Type:	Kwaliteit
Naam:	Klantgericht relatiemanagement en integrale ondersteuning
Beschrijving:	De samenwerking met de Broker vraagt om korte lijnen, transparantie en een proactieve adviesrol. Invest-NL hecht daarom groot belang aan inzicht in de wijze waarop de Inschrijver de relatie met de opdrachtgever vormgeeft en hoe de organisatie daadwerkelijk wordt ontzorgd. De beantwoording gaat in op de wijze waarop communicatie en bereikbaarheid zijn geborgd, hoe relatiemanagement wordt ingevuld en welke rol de sleutelfunctionaris daarbij speelt. Daarnaast wordt verwacht dat de Inschrijver inzicht geeft in de transparantie en bruikbaarheid van rapportages en facturatie, evenals de mate van integrale ondersteuning, zowel administratief als strategisch. Tot slot dient te worden toegelicht hoe evaluatie en doorontwikkeling plaatsvinden, bijvoorbeeld door structureel feedback te verzamelen en dit te vertalen naar concrete verbetermaatregelen.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	15
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Maatschappelijk verantwoord inkopen
Beschrijving:	Invest-NL hecht groot belang aan duurzaamheid, maatschappelijke verantwoordelijkheid en innovatie. Met dit gunningscriterium wil de Aanbestedende dienst inzicht krijgen in de wijze waarop de Inschrijver met zijn dienstverlening en bedrijfsvoering bijdraagt aan duurzaamheid, inclusiviteit en diversiteit. De Inschrijver wordt gevraagd concreet te maken hoe hij invulling geeft aan deze thema's, zowel binnen de uitvoering van de opdracht als binnen de eigen organisatie. Daarbij gaat het onder meer om maatregelen om de milieu-impact te verminderen, het actief betrekken van diverse leveranciers en het creëren van een inclusieve werkomgeving. Een belangrijk aspect binnen dit onderdeel is tevens de inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. De Inschrijver dient te beschrijven hoe deze doelgroep wordt bereikt en betrokken, hetzij door hen als kandidaat aan te bieden bij Invest-NL, hetzij door hen binnen de eigen organisatie of ketenpartners kansen te bieden. Daarnaast is het van belang dat de Inschrijver duidelijk maakt hoe de geboekte resultaten op het gebied van duurzaamheid, inclusiviteit en diversiteit gedurende de looptijd aantoonbaar worden gemaakt.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	10
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Presentatie (Portal) en interview (uitwerken casus)
Beschrijving:	Naast de schriftelijke beantwoording van de gunningscriteria vindt er een presentatie plaats over het portaal en het implementatieplan, en een interview waarin de uitgereikte casus wordt toegelicht en vragen hierover worden gesteld. De casus wordt pas tijdens de bijeenkomst uitgereikt en de sleutelfunctionaris krijgt 15 minuten de tijd om deze voor te bereiden.
Categorie van het	

gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	15
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	De Inschrijver dient in het Prijzenblad een maximale opslag per uur op te geven voor de totale dienstverlening inzake werving, (voor)selectie, administratieve afhandeling en het vrijwaren van risico's rondom de plaatsing van een kandidaat. Het betreft een opslag per uur bovenop het overeengekomen uurtarief (incl. reiskosten) van de kandidaat zelf. Omdat de inspanning van Opdrachtnemer kan verschillen per plaatsing, dient Inschrijver voor de volgende situaties afzonderlijk een opslag per uur (excl. btw) op te geven: 1. Volledige werving en administratieve afhandeling De kandidaat is door Opdrachtnemer geworven en geselecteerd, inclusief administratieve afhandeling en risicovrijwaring. • Range: minimaal € 1,50 en maximaal € 6 per uur. 2. Enkel administratieve afhandeling (beheer) De kandidaat wordt aangedragen door Invest-NL, waarbij Opdrachtnemer geen wervingsinspanningen verricht, maar enkel de administratieve afhandeling en risicovrijwaring verzorgt. • Range: minimaal € 1,00 en maximaal € 3,00 per uur.

Categorie van het gunningscriterium drempel:

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 10/10/2025 10:00 +02:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/391066>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening : Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/391066>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus : Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 31/10/2025 10:00 +01:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 2 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 31/10/2025 10:00 +01:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen het
kader van programma's
voor maatwerkbedrijven
:

Elektronische
facturering: Vereist

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische
orderplaatsing: neen

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische betaling: neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Invest-NL N.V. - Rechtbank Amsterdam

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekt: Invest-NL N.V.

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Invest-NL N.V.

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: Invest-NL N.V.

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Invest-NL N.V.

Registratienummer: 671408246

Postadres: Kingsfordweg (Q-Port 3e verdieping) 43117

Stad: Amsterdam

Postcode: 1043GP

Onderverdeling land
(NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Land: Nederland

Contactpunt: Aysha Adlie

E-mail: aysha.adlie@invest-nl.nl

Telefoon: +31 641628911

Internetadres: <http://www.invest-nl.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Amsterdam
Stad: Amsterdam
Postcode: 1080 BN
Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)
Land: Nederland
Contactpunt: Team Kort Geding
E-mail: kortgedingciviel.rb-ams@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883611408
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: fb51a94e-fbe3-49fd-9d94-e9577971128f - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 02/09/2025 10:18 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands